

Individuelle Lösungen durch die HW-Wertkonzept GbR

Mario Hesse, Markus Warnking
HW-Wertkonzept GbR
Gravensteinstraße 32, 13127 Berlin
Tel. 030 – 23618125
E-Mail: info@hwwertkonzept.de

HW-Wertkonzept GbR

Die HW-Wertkonzept GbR ist ein junges und durch die Mitarbeiter ein gleichwohl langjährig erfahrenes Berliner Unternehmen, das sich auf die Identifikation und Erfüllung individueller und besonderer Anforderungen spezialisiert hat. In zahlreichen Projekten in internationalen Großunternehmen haben wir Geschäftsprozesse im administrativen Bereich optimiert, Software-Produkte implementiert und angepasst sowie wegen der oft vorgefundenen unternehmensspezifischen Besonderheiten eigene Lösungen entwickelt. Unsere Erkenntnis ist, dass eine der immer wieder auftretenden Problemstellungen aus der Wirtschaft ohne weiteres auf verschiedenste Bereiche übertragbar ist: Vor bzw. während des Projekts oder später in der produktiven Phase kristallisieren sich sehr häufig einzigartige Problemstellungen und Bedarfe heraus. Nur so oft können diese aber durch den Einsatz der vorhandenen Standard-Software nicht bedient werden, sondern nur durch einen eigenen, ganz individuellen Ansatz. Für das Konzept und die Entwicklung solcher Ansätze empfehlen wir uns als Partner, der durch kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation eine maximale Flexibilität und schnelle Reaktionszeiten bei der Umsetzung der Kundenwünsche erreicht. Unser Ziel ist eine partnerschaftliche, vertrauensvolle und langfristige Zusammenarbeit.

Ausgangssituation und unser Ansatz

Eine Standard-Software bildet universelle Vorgänge hervorragend ab. Aber eben nur diese, denn sehr viele Spezialfälle werden nicht unterstützt oder aber anders als benötigt interpretiert. Standardprozesse werden durch das sich schnell wandelnde Umfeld immer komplexer und vielschichtiger. Die Folge: Wildwuchs bei der Umsetzung – und die Standard-Software wächst mit. Was das für den Kunden bedeutet, haben wir oft erlebt: Teure und konfliktreiche Implementierungsprojekte und allzu oft ins Unermessliche wachsende Kosten für die Anpassung der Software an die tatsächlichen Erfordernisse. Der Kunde hat bei all dem nur zwei Wahlmöglichkeiten: Entweder die Software an die Anforderungen oder die Anforderungen an die Software anzupassen. Zeitintensiv und sehr teuer ist allerdings beides. Im Ergebnis erfolgreich verlaufener Projekte sprechen externe Anbieter oft von einer „80 – 20 – Lösung“. Aus dem Beraterdeutsch übersetzt heißt das: 20% der bestehenden Kundenanforderungen können nicht umgesetzt werden.

Daraus entstand unsere Geschäftsidee: Wir nehmen diese 20% und entwickeln hierfür maßgeschneiderte Lösungen mit modernsten Entwicklungsmethoden, denn diese 20% repräsentieren die ganz speziellen Anforderungen des Kunden. Unsere Lösungen basieren z.B. auf Portal- und Web2 Technologie und werden über Schnittstellen harmonisch in die aktuell genutzten Systeme integriert. Der Vorteil: Keine lokalen PC-Installationen, keine Lizenzkosten, keine teuren, ärgerlichen und überflüssigen Updates. Wir schließen Lücken, indem wir die gelebte Wirklichkeit der betrieblichen Abläufe perfekt modellieren. Damit nicht genug: Durch die punktgenaue Erfüllung des Bedarfs erhöhen wir die Effektivität, Effizienz und Qualität der Geschäftsprozesse und steigern die Zufriedenheit der Systemnutzer.

Pragmatisch und lösungsorientiert

Wie ist unser Vorgehen? In einem ersten persönlichen Gespräch möchten wir Sie kennen lernen und gemeinsam Handlungsfelder und Verbesserungspotenziale identifizieren. Durch die richtigen Fragen erkennen wir schnell, in welchem Bereich Bedarf an Unterstützung besteht oder welcher konkrete Anwendungsfall verbesserungswürdig ist.

Aus den in enger Abstimmung mit Ihnen ermittelten spezifischen Anforderungen definieren wir zunächst so genannte Geschäftsvorfälle. Zur Abarbeitung dieser Geschäftsvorfälle soll in der Regel eine logisch geordnete Folge von möglichst wenigen Arbeitsschritten dienen. Hier, bei der Erstellung des fachlichen Konzepts, bringen wir unser umfangreiches Wissen zielgerichtet für Sie ein.

Für die systemtechnische Ausführung der Arbeitsschritte fertigen wir einen Entwurf an. Dieser legt Aktionen (des Anwenders) und Reaktionen (des Systems) fest und überzeugt durch Einfachheit, Klarheit und maximalen Komfort für die künftigen Nutzer. Wir spezifizieren auf der Systemoberfläche nicht nur nach der Maßgabe effizienter Funktionalität, sondern auch nach ergonomischen Gesichtspunkten. Dabei verwenden

wir sehr gern die grafischen Elemente und den Erscheinungsstil Ihres Hauses – Logos, Farben, Motive – mit dem Ziel, die Anwendung auch visuell harmonisch in bereits bestehende Strukturen einzubinden.

In einem zweiten Gespräch präsentieren wir Ihnen den Ablauf der Schritte auf der Arbeitsoberfläche zur Bearbeitung der Geschäftsvorfälle. Hier beziehen wir Ihre Sachkenntnis und Ihr Urteil sehr stark mit ein. Wir demonstrieren die Simulation ausgewählter Prozesse an einem Prototypen, bei der Sie jeden Klick, jede Eingabe und jedes Ergebnis mit verfolgen können.

Praktisches Beispiel der Entwicklung einer Lösung für eine spezielle Anforderung

Eine ermittelte Ausgangssituation stellt sich wie folgt dar: Bei einem Institut existieren im Netzwerk, lokal auf den Rechnern wie auch auf in Büros lagernden Datenträgern tausende von Bilddateien in den unterschiedlichsten Formaten.

Dem gegenüber stehen zyklische und ad hoc Anforderungen aus Fachbereichen, Druckereien etc. nach bestimmten Bildern in bestimmter Qualität und zu bestimmten Terminen. Diese Anforderungen brauchen einen direkten Zugriff auf die Bilddateien zur Auswertung und Historisierung, die entsprechenden Anfragen können jedoch wegen der Dateistruktur nur mit sehr hohem Zeit- und Rechercheaufwand erfüllt werden.

Die Ursache dafür besteht im Fehlen einer einheitlichen und übergreifenden Konvention für die Dateibenennung der Dateiablage. Konkret ergibt sich die Anforderung, die Suche nach Bilddateien im Bestand und die Ablage neuer Bilddateien in den Bestand zu vereinfachen und zu beschleunigen – und das bei hohem Bedienungskomfort für die Anwender.

Ihre Fachkompetenz und unser Methodenwissen

Was ist unser Lösungsansatz? Die im Hause eingesetzte Standard-Software sowie weitere evaluierte Standardwerkzeuge sind in der Ausprägung komplex und zeigen unterschiedliche Schwerpunkte. Allen gemein ist die sehr gute Lösung der universellen (standardisierbaren) Problemstellung der Verwaltung und Bearbeitung der Bilddateien, jedoch erfüllt keines in angemessener Weise die Anforderung nach Historisierung, standardisierter Dateibenennung und Rechtekonzept für den Zugriff u.a.

Wir entwerfen ein Konzept und entwickeln eine Web2-Lösung für einen schnellen Import von allen externen Datenquellen in ein zentrales Ablagesystem. Dieses ist flexibel gehalten und kann je nach Eingangsvoraussetzungen oder fachlicher Anforderung eine bestehende Lösung sein oder eine neu aufgesetzte Datenbank. Wir stellen, basierend auf den Vorgaben, die Datenqualität durch Eingabeoberflächen mit sicherer Führung des Anwenders sicher. Es entsteht eine erweiterte Funktionalität, die den Workflow unterstützt, beschleunigt und qualitativ absichert.

Ein weiterer Vorteil ist die Möglichkeit zum Mengenimport von Bilddateien sowie deren Zwischenspeicherung in einem gesonderten Verzeichnis zur Eingangsbearbeitung. Dieses der Wareneingangskontrolle entlehene Prinzip stellt sicher, dass nur qualitätsgesicherte Daten das Tor zum Datenbestand passieren dürfen.

Es wird eine lückenlose Biografie für einen Datensatz durch die automatische Protokollierung von Stammdaten, Versionierung und Historie aller ausgeführten Aktionen gewährleistet.

Zur Bestandspflege entwickeln wir ein Werkzeug zur automatischen Konsolidierung von Redundanzen. Dadurch können aus dem bereinigten Datenbestand unkompliziert und anforderungsgerecht Extrakte für Web-Auftritte, Präsentationen etc. recherchiert werden.

Ihre Vorteile im Überblick

Unsere auf Standardbibliotheken basierende Eigenentwicklungen

- sind qualitativ sehr hochwertig und durch den Einsatz moderner Technologien immer auf dem neuesten Stand.
- basieren auf dem Einsatz von Open Source Produkten. Sie müssen keine Lizenzen kaufen oder später Updates erwerben, um die Funktionsfähigkeit aufrechterhalten zu können.
- sind investitionssicher, weil keine der oft üblichen Abhängigkeiten vom Anbieter entstehen. Verbesserungen und Weiterentwicklungen der Lösung laufen über das Web und der Kunde profitiert sofort davon
- sind individuell und damit zu 100% auf die realen Anforderungen abgestimmt. Damit unterstreichen und stärken Sie die Individualität Ihres Hauses.
- erfordern keine zeit- und kostenaufwändige Anpassung einer Standard-Software – die Lösung wird über Schnittstellen voll in bestehende Systeme integriert.
- sind modular gestaltet. Sie können einzeln implementiert, ausgetauscht oder erweitert werden, ohne die Funktionalität des Gesamtsystems zu beeinträchtigen.
- enthalten ein differenziertes und flexibel nach Ihren Vorgaben modellierbares Sicherheitsmodell zur Regelung des Zugriffs nach Benutzerrollen.